

# 荆州市交通运输局文件

荆交办发〔2018〕13号

---

## 荆州市交通运输局 关于进一步加强点位创建责任的通知

市运管局（客管办）、先行集团、市公交总公司：

我市全国文明城市创建工作开展以来，交通系统做了大量工作，取得了一定成绩，部分工作受到市创文办充分肯定。但同时，还存在不少需要改进的问题，尤其是点位创建方面的问题比较突出，据市局创文办在公交、车站、出租车点位创建工作的督办检查结果反馈，主要有督导领导与责任领导衔接不够、需整改的项目未落实到位、窗口服务从业人员素质亟待提升等问题（具体问题见附表）。为进一步推进交通创文工作任务落实，切实形成上下联动、齐抓共创的工作格局，使点位创建工作尽快步入快车道，

现通知如下：

### 一、压实责任

1. 市运管局客管办、先行集团、公交总公司负责点位创建建设责任。按市创文办下发的点位创建标准，采取一对一、点对点的方式将各项创建任务分解到部门，细化到个人，逐一落实到位，按明细表格要求的时限整改完成。

2. 市运管局负督导责任。局领导要亲赴一线参与督导，抽调一批精干人员全覆盖无死角参与点位创建的问题排查与整改，整改情况每周上报市局创文办，确保附表中的问题按时限整改到位。

### 二、加强督办

市局创文办将密切关注各单位点位创建工作进展情况，实行一周一检查、两周一通报制度。对创文工作重视不够、责任不落实、整改进展缓慢、督办不力的单位或个人予以通报；对拒不整改或同一问题多次被通报的，移交市创文办进行问责追责。

- 附件：
1. 点位创建客运站问题清单整改明细表
  2. 点位创建出租车问题清单整改明细表
  3. 点位创建公交车、公交站台问题清单整改明细表

2018年8月13日

## 附件 1

点位创建客运站问题清单整改明细表

客运站	运管局 责任领导	先行 责任领导	车站 责任人	项目	存在的问题	整改措施	整改时限	具体整改 责任人	整改效果 (完成或未完成)
枢纽站	吴克兵	蔡明凤 高峰 李研 陈洪	严后道	基础 设施	候车大厅卫生间通风效果不佳, 气味只稍有改善, 没有得到彻底清除	拿方案	9月15日前	胡忠心 严后道	
					售票厅、候车厅进出无障碍通道未设置栏杆扶手	制作中	8月30日前	万杨勇 严芳	
					站内垃圾箱没有分类标准	已统计数量统一购置新的分类垃圾箱	8月20日前完成	万杨勇 樊绪红	
					男女卫生间进门口没有防滑垫	等待购置	8月30日前	万杨勇 严芳	
					候车厅男卫生间面盆破损一个	等待维修	8月30日前完成	万杨勇 严芳	
					候车厅女卫生间门安装好了但不能关, 无法内插门栓	制作添置	8月20日前完成	万杨勇 严芳	
					候车厅卫生间标牌不醒目	制作添置	8月30日前	陈昆、严芳	
					旅客出站口标牌不醒目	等待维修	8月30日前	陈昆、严芳	
					站内靠近出站口(调度室旁)围栏损坏, 铁丝网部分断裂	等待维修		严后道	
					停车场周边围栏破损严重	制作添置		严后道	
					发车区卫生间需要安装门帘和纱窗	维修或更换	8月30日前	严芳	
					人工售票窗口送话器效果不好, 声量小, 声音不清晰	维修	8月20日完成	严芳	
					发车台位地砖破损严重	检修	8月30日前	万杨勇 严芳	
					监控摄像头有2处出现故障	检修	集团统一维修	万文成 齐小春	
站内有几处指示牌指示方向不正确, 需更换位置	通知总务科更换悬挂位置	8月15日前	严后道						

客运站	运管局 责任领导	先行 责任领导	车站 责任人	项目	存在的问题	整改措施	整改时限	具体整改 责任人	整改效果 (完成或未完成)
枢纽站	吴克兵	蔡明凤 高峰 李研 陈洪	严后道	公共环境	站内墙壁上、公共设施上有小广告及白色“牛皮癣”	通知保洁员剔除	日常工作	樊绪红	
					站内外四周花坛杂草丛生，高过人顶，面积大	组织人员除杂草	每月进行一次	严后道	
					候车厅、出站口卫生间清洁卫生差	督促保洁员做好卫生，每天检查	日常工作	严后道	
				公共宣传	车站内没有单独的社会主义核心价值观公益广告牌	统一制作中	8月30日前完成	严后道	
					没有创文宣传播音	马上落实	8月9日播放	严后道	
				公共服务	便民设施不齐全，如夏季降暑品、雨伞等	添加		严后道	
					劝导员、服务投诉员没有佩戴醒目标识	统一制作佩戴	日常工作	严芳	
长途站			曾勇	基础 设施	进站口2个斜坡、第二候车厅1个斜坡、旅客出站口1个斜坡没有扶手栏杆。	扶手栏杆正在定做中	8月30日前完成	万杨勇 孙晶	
					候车大厅没有分类垃圾箱。	等待购买中	8月20日完成	万杨勇 樊绪红	
					男女卫生间内残疾人专用间没有开放。	周一开放	8月7日	孙晶	
					男女卫生间进口口没有防滑垫。	等待统一购买	8月30日前完成	孙晶	
					候车厅监控器损坏。	等待维修中	待集团统一维修	万文成 齐小春	
					候车厅小电子显示屏故障。	等待维修中	8月9日前完成	曾勇	
					第一候车厅和第二候车厅玻璃上的隔断贴纸损坏。	周一通知广告部制作	8月20日前完成	陈昆 孙晶	
	旅客上车区墙壁上的站点公示牌损坏。	周一通知广告部制作			8月20日前完成	陈昆 孙晶			
	第二候车厅男卫生间1个隔断门损坏、1个感应器损坏。	周一上报维修部			8月30日前完成	万杨勇 孙晶			

客运站	运管局 责任领导	先行 责任领导	车站 责任人	项目	存在的问题	整改措施	整改时限	具体整改 责任人	整改效果 (完成或未完成)		
长途站	吴克兵	蔡明凤 高峰 李研 陈洪	曾勇	公共环境	旅客上车区墙壁上乱贴小广告。	周一通知清洁员进行清理	日常工作	樊绪红			
					垃圾桶盖没有关闭。	要求清洁员定时检查垃圾桶	日常工作	樊绪红			
					候车厅多处乱堆放杂物、乱停放车辆。	等待整改	日常工作	曾勇			
				公共宣传	车站醒目处没有社会主义核心价值观标语。	等待制作中	待集团统一制作	孙晶			
					没有创文宣传播音。	周一播放	8月7日完成	孙晶			
				公共服务	便民伞不齐全	等待购买中		孙晶			
					候车厅没有文明劝导员。	周一增设文明劝导员在候车厅巡视	8月7日完成	孙晶			
总服务台没有旅客投诉机制和志愿服务记录。			投诉机制和志愿服务记录已经放置总台	日常工作	孙晶						
红门路站					赵保国	基础设施	3个无障碍设施要增加扶手栏杆	正在定做中	8月30日前完成	万杨勇 邓明	
							候车厅及站场更换破损垃圾桶和增加分类垃圾桶	等待购买	8月20日前完成	万杨勇 樊绪红	
							无障碍卫生间因损坏未开放	等待维修	8月30日前完成	邓明	
							站台江陵郝穴专线旁边增加“进站口”字样的标识牌；站场“公安指示牌”需要更换；闸机进站标识破损需要更换；	已联系广告公司等制作	8月20日前完成	邓明	
							闸机玻璃门标识(4块)更换；多个售票窗口字迹损坏需要更换；需要增加“出站口”字样的标识牌；	已联系广告公司等制作	8月20日前完成	邓明	
							报班结算处字样有破损需要更换新的标识	已联系广告公司等制作	8月20日前完成	邓明	
	监控系统需要维修和增加	等待维修					集团统一维修	万文成 齐小春			

客运站	运管局 责任领导	先行 责任领导	车站 责任人	项目	存在的问题	整改措施	整改时限	具体整改 责任人	整改效果 (完成或未完成)
红门路 站	吴克兵	蔡明凤高 峰李研陈 洪	赵保国	公共 服务	闸机玻璃门把手损坏需要维修	等待维修	8月30日前完成	邓明	
					公共厕所内部损坏需要维修；洗手台增加防滑垫；门帘损坏需要更换；	等待维修	8月30日前完成	邓明	
					垃圾池污损需要维修	等待维修	8月30日前完成	邓明	
					无障碍卫生间未安装门，不能正常使用	等待维修	8月30日前完成	邓明	
					公共卫生间地面积水、卫生环境差、有异味	通知保洁员进行清理	日常工作	邓明	
					候车厅无引导员	本周内在候车厅增设引导员	日常工作	方洁丽	
				公益 服务	无“学雷锋志愿服务站”	等待统一创建标准	8月30日前完成	方洁丽	
					无“学雷锋志愿服务岗”	等待统一创建标准	8月30日前完成	方洁丽	
					无佩戴“学雷锋志愿服务”标识人员	制作标识，增设志愿者	8月30日前完成	方洁丽	
				公共 宣传	候车厅需要制作五块大宣传牌（售票窗口上面一块、闸机方向墙面四块）	等待统一创建标准	8月30日前完成	方洁丽	
					缺一个站立小宣传牌	已联系广告公司等 待制作	8月30日前完成	方洁丽	
					公共场所缺少禁烟标识	已联系广告公司等 待制作	8月30日前完成	方洁丽	
					道德守礼宣传牌不符合要求需要更换	等待统一创建标准 制作	8月30日前完成	方洁丽	
				公共 环境	站场垃圾桶部分污损需要更换	通知保洁员进行清 理	日常工作	樊绪红	
					公共卫生间门上有乱画痕迹	通知保洁员进行清 理	日常工作	樊绪红	
					旅客上车区、结算室外墙墙面卫生差	已整改清洗干净	日常工作	杨吉	

## 附件 2

点位创建出租车问题清单整改明细表

	运管局 责任领导	客管办 责任领导	创建标准	整改措施	整改 时限	具体整改 责任人	整改效果 (完成或未完成)
出租车 创文宣传	张弛 姚军	何汉初	显著位置可见社会主义核心价值观、十九大精神宣传、讲文明树新风公益广告	已督促各公司粘贴相关宣传标贴	本月内	刘文章	未完成
出租车 车容车貌		何汉初	车身、车内，行李箱干净整洁，无垃圾杂物；坐垫套干净、平整；车内空气清新、无异味。	通过出租车年审要求司机整改，不合格的不予通过	本月内	刘文章	基本完成
出租车 公共服务		何汉初	出租车驾驶人员工作态度热情。用语文明、举止得体、服务规范；定期清洗出租车内外；出租车设施设备齐全，功能完好；按照计价器收费，向乘客出具发票；显著位置展示服务监督卡。	通过出租车年审要求司机对出租车内设施设备进行整改；要求出租车公司定期对驾驶员进行学习培训，提升服务质量。	长期	刘文章	未完成
出租车 驾驶员 素质提升		何汉初	无吸烟行为；无乱扔杂物、车窗抛物、乱吐痰等不文明行为。	要求出租车公司定期对驾驶员进行学习培训，提升服务质量。	长期	刘文章	未完成
出租车 市场整治		姚军	何汉初	整治出租车非法营运行为，规范出租车市场秩序。		长期	刘文章

附件 3

## 点位创建公交车、公交站台问题清单整改明细表

	运管局 责任领导	公交公司 责任领导	存在的问题	整改措施	整改时限	具体整改 责任人	整改效果 (完成或未完成)
公交车创 文宣传	张弛	金灼	部分车辆创文宣传牌 有破损	所有营运车辆创文宣传 牌有破损的立即更换	8月30日前	李子忠	
公交车公 共服务		宋德强	1. 少部分营运车辆未 配备垃圾收集容器	所有营运车辆全部配备 垃圾收集容器	8月30日前	江小涛	
			2. 少部分驾驶员工作 态度不热情	公司组织对所有驾驶员 进行从业资格培训	8月30日前	江小涛	
公交车车 容车貌		宋德强	部分车辆清洗不及时	聘请保洁公司对车辆进 行保洁清洗，做到趟扫	立即整改	江小涛	
公交站台 创文宣传		金灼	部分站台创文宣传有 破损	对所有我公司所属站台 进行梳理，确保创文宣 传无破损	8月30日前	李子忠	
公交站台 设备形象		金灼	部分候车亭配套设施 破损或有污物	对所有我公司所属候车 亭进行梳理，确保站台 设备形象良好	8月30日前	李子忠	





---

荆州市交通运输局办公室

2018年8月13日印发

---