

# 荆州市交通运输局 荆州市公安局

# 文件

荆交运安发〔2019〕1号

---

## 荆州市交通运输局 荆州市公安局 关于印发《荆州中心城区出租汽车市场运营 秩序专项整治行动方案》的通知

市运管局、市公安交管局，荆州区、沙市区交通运输局、公安分局，荆州开发区建设局、荆州开发区公安分局：

经研究，现将《荆州中心城区出租汽车市场运营秩序专项整治行动方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

附件：荆州中心城区出租汽车市场营运秩序专项整治行动方案

荆州市交通运输局

荆州市公安局

2019年1月7日

# 荆州中心城区出租汽车市场 营运秩序专项整治行动方案

为进一步整顿和改善出租汽车市场营运秩序，严厉打击各类违法违规经营行为，努力营造规范有序的营运环境，建立长效管理机制，提升出租汽车行业整体服务水平，按照市政府相关工作部署，市交通运输局、市公安局决定联合开展荆州中心城区出租汽车市场营运秩序专项整治行动，现制定方案如下。

## 一、指导思想

认真贯彻落实党的十九大精神，以全国文明城市创建为契机，坚持“依法监管、疏堵结合、标本兼治、综合治理、注重长效”的原则，采取集中力量、集中时间的方式，建立政府主导、部门联动、协调配合的工作机制，广泛深入开展出租汽车经营行为专项整治活动，规范市场秩序，提高我市出租汽车行业整体形象。

## 二、整治重点

- （一）依法打击非法网约车、无证经营“黑车”。
- （二）依法查处出租汽车拒载、绕道、不打表、宰客、擅自涨价、不找零等违规经营行为。
- （三）纠正出租汽车车内外环境脏乱差、服务态度差、不使用文明用语、仪容仪表不整等不文明经营行为。

(四)建立健全中心城区出租汽车经营行为专项整治长效机制，促进中心城区出租汽车市场营运环境和秩序明显改观。

### 三、实施步骤

专项整治从2019年1月开始，分三个阶段进行。

#### (一)宣传发动阶段(2019年1月2日至10日)。

一是组建专班。市交通运输局、市公安局成立专项整治领导小组，组建工作专班，细化职责，确保统一行动，协调一致。二是广泛宣传。召开专项整治动员会，充分利用出租车顶灯显示屏，报纸、广播、电视、网络、标语等载体大力宣传专项整治的重要性，形成全民支持、人人关心的良好氛围。三是明确治理措施。针对存在问题，落实整治任务，提前谋划、对症下药，制定多管齐下的工作措施。

#### (二)集中治理阶段(2019年1月11日至3月10日)。

按照专项整治领导小组的统一安排和部署，集中开展整治行动。一是全面深入摸排。对火车站周边非法营运网约车、“黑车”进行调查摸底，掌握其活动区域和规律，为开展专项整治工作提供第一手资料。二是强化集中整治。针对关键地方、重点时段(节假日、晚上九点以后)，加大巡查力度，变换巡查时间，增加巡查频率，形成强大声势，出重拳打击各种违法违规经营行为和不文明经营行为。三是严格依法行政。集中整治过程中，充分利用合法有效的方式，充分利用科技手段，注重有效证据的收集，确保违法事实清楚，证据确凿；对发现的违法违章行为，要按照各部门相关法律法规和处罚标准，予以严厉查处；对不文明经营行

为要现场进行教育，责令改正。

### （三）常规治理阶段（2019年3月11日至3月31日）。

进一步巩固专项治理工作成果，两部门共抽调5人组成常规治理工作专班开展规范化、常态化的整治行动，防止不文明行为和违法违规经营行为反弹。认真总结整治工作开展情况，通过开展自检自查等方式，查找问题和不足，探索规范出租汽车市场秩序的长效措施，推动建立专项治理工作长效机制和严管重罚制度，保障出租汽车客运市场持续稳定健康发展。

## 四、组织保障

为切实加强此次专项整治活动的组织领导，市交通运输局（市运管局、市运管局客管办）、市公安局（市公安交管局）两个部门联合成立出租汽车市场营运秩序整治领导小组，负责专项整治的统一组织协调和督导工作。各自抽调专人组建整治工作专班，明确专班负责人，并由市运管局（客管办）专班负责人为联合执法专班召集人。交通运管、公安交管联合执法专班要明确责任、严明工作纪律，确保专项整治行动全方位、大力度、持续性进行。

## 五、整治要求

（一）统一思想，提高认识。出租汽车市场各类违法违规及不文明经营行为严重扰乱了出租汽车市场秩序，影响了社会稳定，损害城市形象，是社会关注的焦点。目前正值全市创建全国文明城市之际，2019年春运即将开始，要充分认识此次行动的重要性，增强责任感和紧迫感，认真履职尽责，切实把整治工作

抓好、抓实、抓出成效。

（二）完善措施，密切配合。整治工作时间紧、任务重、要求高，整治专班要做好沟通协调，明确分工，责任到人，统一行动，形成合力，形成协调一致的工作机制，切实做到检查巡查全天候，营造专项整顿活动的高压态势，形成上下联动、齐抓共管的良好局面。

（三）加强宣传，建红黑榜。建立红黑榜制度，对整治期间受到查处、批评教育或表扬的，要定期发布，加大出租汽车行业诚信考核与结果运用力度。对整治行动中典型案例和受到表扬的驾驶员开展多层次、多角度、多形式的宣传教育工作，为整治工作营造良好的社会氛围。

（四）严肃纪律，严格问责。要严肃工作纪律，对纪律观念意识淡薄、推诿扯皮、执法不公、徇私舞弊等违法违纪行为要严肃查处，决不姑息。要严格执行相关法律法规，规范执法行为，统一执法标准，对因工作方法简单、态度粗暴而引发矛盾的，对不作为、乱作为的，要严肃追究有关人员的责任。

市运管局（客管办）联系人：严伟，电话：18986722718。

市公安交管局联系人：党亚平，电话：17371886695。

---

抄送：市政府，荆州区、沙市区政府，荆州开发区管委会。

---

荆州市交通运输局办公室

2019年1月7日印发

---